

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument określa zasady polityki prywatności w serwisie internetowym udostępnianym pod adresem internetowym <https://www.4move.pl/> (dalej jako: „Serwis”).

I. Wprowadzenie

1. Niniejsza polityka prywatności zawiera zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez administratora w Serwisie, w tym podstawy prawne, cele i zakres przetwarzania danych osobowych, prawa osób, których dane dotyczą, informacje o odbiorcach danych osobowych, profilowaniu, a także w zakresie stosowania w Serwisie plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Polityka prywatności nie stanowi źródła obowiązków dla odwiedzających Serwis i ma charakter informacyjny.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest **FoodCare sp. z o.o.** z siedzibą w Zabierzowie (kod pocztowy: 32-080) przy ul. Spokojnej 4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146008, NIP: 944-18-47-411, REGON: 357069943, kapitał zakładowy: 50.849.460,00 PLN (opłacony w całości), numer BDO: 000003295 (dalej jako: „Administrator”).
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako: „**Rozporządzenie RODO**”). Tekst Rozporządzenia RODO znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.
4. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wyznaczonym przez Administratora drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@foodcare.pl.

II. Postanowienia ogólne dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych przez osoby korzystające z Serwisu jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować niemożliwością korzystania z Serwisu.
2. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktalniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. Administrator zapewnia, że zbierane przez niego dane osobowe są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
 - zbierane w konkretnych, wyraźnych, zgodnych z prawem celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;

- adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
- prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane, a Administrator podejmuje wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe nieprawidłowe zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane;
- przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania;
- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

III. Cele, podstawy prawne, zakres i okres przetwarzania danych osobowych

1. Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
 - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;
 - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
2. Administrator przetwarza dane w Serwisie:
 - w celu statystycznym, analitycznym, personalizacyjnym oraz w celu dostosowania Serwisu do potrzeb użytkowników, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO, poprzez wyrażenie przez użytkowników zgody na wykorzystywanie plików cookies, przetwarzających dane osobowe. Przetwarzane dane osobowe w szczególności obejmują: nazwę domeny strony internetowej, unikalny numer pliku cookies, numer identyfikacyjny przeglądarki. Dane przetwarzane w tym celu są przechowywane do czasu cofnięcia zgody.
3. Administrator w celu realizacji usługi Serwisu przechowuje zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:
 - publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer użytkownika);
 - nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP o ile jest możliwa;

- nazwa użytkownika podawana w procesie autoryzacji;
- czas nadejścia zapytania;
- pierwszy wiersz żądania http; kod odpowiedzi http;
- liczba wysłanych przez serwer bajtów,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do strony nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Serwis. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości Serwisu, Administrator okazjonalnie analizuje pliki z logami w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów, itp. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym Administrator obejmuje ochroną na gruncie przepisów Rozporządzenia RODO.

III. Prawa osoby, której dane dotyczą:

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
 - a. dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, zgodnie z warunkami wskazanymi w art. 15-21 Rozporządzenia RODO. Administrator nie jest zobowiązany do usunięcia danych osobowych, jeśli jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez Administratora;
 - b. cofnięcia zgody wyrażonej na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem;
 - c. wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) (jeśli dane są przetwarzane na tych podstawach). Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19). Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. W celu realizacji danego prawa, wskazanego w pkt 1 lit. a-d niniejszego paragrafu prosimy o kontakt pod adresem siedziby Administratora albo pod adresem e-mail.
3. Cofnięcie zgody obowiązkowej wiąże się z koniecznością zaprzestania korzystania z Serwisu .

IV. Odbiorcy danych osobowych:

1. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora podmiotom zewnętrznym, z których usług Administrator korzysta w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu,

w zakresie niezbędnym do realizacji celu. Do odbiorców danych osobowych należą osoby fizyczne lub prawne, organy publiczne, jednostki lub inne podmioty, zaliczające się do następujących kategorii:

- dostawcy usług marketingowych;
 - dostawcy usług księgowych, prawnych, doradczych i tłumaczeniowych (w szczególności kancelaria prawna, biuro księgowe, inspektor ochrony danych, biuro tłumaczeń, firma windykacyjna);
 - dostawcy usług dotyczących rozwiązań informatycznych, technicznych, organizacyjnych (w szczególności firmy informatyczne, dostawcy oprogramowania komputerowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu, dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą, działań marketingowych);
 - dostawcy pozostałych usług, z których Administrator korzysta przy prowadzeniu Serwisu. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na zlecenie Administratora albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania.
2. Administrator przekazuje dane odbiorcom danych wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

V. Pliki cookies, narzędzia analityczne:

1. Pliki cookies to niewielkie informacje, nazywane ciasteczkami (z ang. *cookie* – ciastko), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych. Dalsze szczegółowe informacje dot. plików cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <https://wszystkoociasteczkach.pl/>.
2. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na teleinformatycznym urządzeniu końcowym oraz posiadającym do nich dostęp jest Administrator.
3. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies w następujących celach:
 - realizacja funkcjonalności Serwisu;
 - dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacja korzystania ze stron internetowych;
 - tworzenie statystyk;
 - zapamiętanie lokalizacji;
 - personalizacja treści reklamowych zamieszczanych w Serwisie;
 - remarketing.

Pliki cookies stosowane przez Administratora:

- niezbędne (umożliwiające i poprawiające komfort korzystania z Serwisu, zapewniające m.in. obsługę sesji użytkownika i podstawowe funkcje serwisu);
- analityczne (służące do analizy statystyk odwiedzin strony);
- marketingowe (służące do działań remarketingowych i pomiaru skuteczności reklam).

4. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych najczęściej zezwalają na używanie i umieszczanie w nich plików cookies zarówno stałych jak i sesyjnych. Istnieje możliwość konfiguracji przeglądarki internetowej w taki sposób, aby przed każdym umieszczeniem pliku cookies pojawiał się stosowny monit. Użytkownik może również całkowicie zablokować obsługę plików cookies.

5. W braku wyrażenia zgody na korzystanie z plików cookies, należy zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w tym zakresie lub na banerze zgody w Serwisie wybrać, na które pliki cookies użytkownik się zgadza.
6. Administrator może korzystać w Serwisie z:
 - usług Google Analytics – jest to narzędzie Google służące do analizy statystyk odwiedzin Serwisu i zachowania użytkowników na stronie internetowej. Możliwe jest zablokowanie udostępniania Google Analytics informacji o aktywności na stronie Serwisu, poprzez instalację dodatku do przeglądarki, udostępnianego przez firmę Google Inc. (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>);
 - usługi Pixel Facebook – jest to narzędzie analityczne, które pomaga mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w Serwisie.

VI. Postanowienia końcowe:

1. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu.
2. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator zaleca, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z ustaloną tam polityką prywatności. Administrator nie odpowiada za politykę prywatności oraz sposoby zabezpieczania danych osobowych na stronach internetowych, do których odnośniki umieszczone są w Serwisie.